



# Nos conditions générales de réservation locatifs

## • CAPACITÉ D'ACCUEIL

Il ne sera accepté que le nombre de personnes indiqué (y compris enfant en bas âge) pour une location et un seul véhicule par emplacement. Les informations données par le preneur servent de base de calcul. Toute personne en supplément (dans la limite de la capacité d'accueil de l'hébergement choisi) devra être déclarée à l'arrivée, sa présence entraînant une majoration correspondante. En conclusion, toute déclaration inexacte, toute modification pouvant entraîner une variation du montant du séjour, rendent le contrat caduc.

## • TARIFS

Le montant du séjour est calculé d'après le tarif établi pour la saison. À défaut de ce tarif connu, le précédent sert de base, et la rectification est faite 4 semaines avant votre arrivée. Nous nous réservons le droit d'ajuster nos tarifs dans le cas d'un changement du taux des taxes ou de celui de la T.V.A. (10 %). Inclus dans le tarif : eau, électricité, télévision (selon camping) stationnement 1 voiture, accès aux piscines et les animations proposées par le camping, qui se déroulent sur le site. Exclut : frais de réservation par téléphone 36 €, par Internet 27 €, dossier éligible VACAF 50 € et 15 € pour les courts séjours, taxe de séjour, redevance écologique, assurance annulation et interruption de séjour (facultative), laverie et les animations organisées à l'extérieur du camping. ALOA VACANCES se réserve le droit de modifier le montant des frais de dossier internet si éligible VACAF.

## • RÉSERVATION,

### MODALITÉS DE PAIEMENT

Attention : la facture sera éditée au nom donné lors de la réservation. La réservation est acceptée lorsque nous encaissons les arrhes (30 % de la somme totale). Paiement possible par chèque, mandat, carte bancaire, chèques vacances, E-chèques vacances et espèces. Le solde du séjour est à régler 4 semaines avant votre arrivée (uniquement par carte bancaire, mandat, virement bancaire, chèques vacances ou E-chèques vacances). Si vous réservez moins de 4 semaines avant votre arrivée, vous réglerez la totalité du séjour à la réservation par carte bancaire uniquement. La réservation est définitive après réception du solde de votre séjour et des cautions. À défaut du paiement intégral 4 semaines avant votre arrivée, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation.

## • RÉSERVATION DE GROUPE

Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes, mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sur le même camping Aloa Vacances est considérée comme un groupe. Les hébergements proposés sur le site d'Aloa Vacances sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter Aloa Vacances par mail ou via notre rubrique « Nous contacter ». Aloa Vacances se réserve le droit d'étudier la demande de réservation de groupe avant acceptation ou refus de celle-ci.

## • CAUTIONS

Le matériel de chaque location fait l'objet d'un inventaire chiffré. Le locataire est tenu de le contrôler à son arrivée et de signaler à la réception avant le lendemain midi toute anomalie. Les cautions sont de 250 € pour le locatif, 150 € pour le ménage, 30 € pour le pass barrière et 5 € par bracelet permanent. Elles vous seront demandées en même temps que le solde de votre séjour 4 semaines avant votre arrivée pour les campings 100% Aloa Vacances par carte bancaire uniquement. (16 chiffres + 3 chiffres du cryptogramme + date d'expiration). Ces cautions ne sont pas encaissées et sont annulées après état des lieux au départ du locataire, sous déduction du montant des détériorations et/ou matériels manquants constatés. Le nettoyage de l'hébergement est à la charge du locataire. En fin de séjour, un état des lieux de la location est effectué,

celle-ci doit être restituée en parfait état de propreté à l'intérieur et aux abords immédiats. Le cas échéant, il vous sera facturé 150 € (selon locatifs). Les cautions seront annulées après vérification du locatif par les équipes habilitées et compétentes.

## • ARRIVÉE AU CAMPING

Tout locataire, à son arrivée, doit se présenter à la réception du camping ou à l'accueil Aloa Vacances, muni de son bon d'échange qui lui aura été adressée par courrier ou par mail après avoir soldé son séjour. En cas d'arrivée tardive, prière d'en aviser le camping. Aloa Vacances se réserve la possibilité de disposer de l'emplacement s'il restait sans nouvelle 24 h après la date prévue. Lorsque le séjour est commencé, la totalité du prix du séjour reste acquise à Aloa Vacances. Il n'y a pas de remboursement possible pour cause de départ anticipé ou arrivée retardée quelles qu'en soient les raisons. En cas de litige, vous pouvez exercer votre droit de réclamation auprès d'un médiateur au plus tard, dans un délai de quatre-vingt-dix jours à compter de la date de la notification, Décret n° 2015-1382. Liste des médiateurs sur notre site internet.

## • SÉCURITÉ

Les feux ouverts (bois, charbon) sont strictement interdits sur les parcelles. Possibilité de location de barbecue sur certains campings. Aire de barbecue commune au charbon sur certains campings. Pour plus d'informations nous contacter.

## • LES ANIMAUX

Les animaux ne sont autorisés que sous surveillance et tenus en laisse moyennant un supplément, sauf les chiens de 1<sup>ère</sup> catégorie « chiens d'attaque » (pit-bulls) et les chiens de 2<sup>ème</sup> catégorie « de garde et de défense » (rottweiler...) interdits. Pour le respect de chacun, nous tenons à ce que les espaces de vie soient respectés (prenez les dispositions qui s'imposent). Nous vous rappelons qu'il est interdit de laisser l'animal seul dans le logement ou sur la terrasse. Pour connaître la liste des campings acceptant les animaux, merci de nous contacter.

## • ASSURANCE ANNULATION ET INTERRUPTION DE SÉJOUR

(Recommandée)

4% du coût du séjour avec un minimum de 25 €. Remboursement des pénalités en cas d'annulation ou modification de séjour pour un motif garanti. Remboursement des frais de séjours réglés et non utilisés en cas de retour anticipé. Son montant est payable intégralement et uniquement lors de la réservation. Il s'ajoute à celui de l'acompte et concerne les personnes inscrites au séjour.

## • ANNULATION

En cas d'annulation de votre part, nous retenons : Pour un séjour de 7 nuits et + : - Plus de 30 jours avant la date d'arrivée, une somme forfaitaire de 30% sur le prix du séjour. Moins de 30 jours avant la date d'arrivée : la totalité du séjour.

Court séjour : annulation 15 jours avant le séjour, une somme forfaitaire de 50 € sera retenue. Entre 15 jours et votre arrivée, la totalité sera retenue. Aucun remboursement ne sera accordé si le séjour est écourté du fait du locataire.

## • SPÉCIFIQUE : LOCATION D'HÉBERGEMENT

En hors saison : la location se fait à partir de 2 nuits minimum (sauf week-end férié 3 ou 4 nuits selon le week-end). Départs jusqu'à 10h ou 12h selon le camping. En saison (juillet - août) : la location se fait pour une durée minimum de 7 nuits. Arrivée possible le mercredi ou le samedi à partir de 16h. Départ jusqu'à 10h ou 12h selon le camping. Il est interdit de monter une toile de tente sur l'emplacement d'un mobil-home, chalet ou bungalow.

## • ASSURANCE

Responsabilité civile voyage et villégiature OBLIGATOIRE.

## • RÉGLEMENT INTÉRIEUR

Toute personne séjournant dans un camping Aloa Vacances s'engage à porter en permanence pendant toute la durée du séjour le bracelet de contrôle.

## • MINEURS

Les mineurs (y compris les mineurs émancipés) non accompagnés d'un parent ascendant ne sont pas acceptés.

## • VISITEUR

Admis après accord de l'accueil et règlement du droit d'entrée. Le visiteur devra quitter le camping avant 21h. ALOA VACANCES interdit, à toutes personnes extérieures du camping, l'utilisation de l'espace aquatique.

## • PISCINES

Les boardshort, shorts de bain et toutes les tenues amples ou trop couvrantes sont interdits pour des raisons d'hygiène.

## • DROIT À L'IMAGE

Vous autorisez expressément et sans contrepartie, ALOA VACANCES à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour les besoins publicitaires de tous les campings exploités par Aloa Vacances. Dans le cas contraire vous devez le notifier par courrier recommandé accompagné de votre contrat dûment rempli. La signature du contrat implique que le preneur ait pris connaissance des présentes, qu'il renonce à leur donner une interprétation personnelle, et qu'il les accepte sans réserve. Les litiges qui ne seraient pas réglés à l'amiable seront soumis aux tribunaux des Sables-d'Olonne.

## • LITIGE

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

Medicys, 73 boulevard de Clichy - 75009 PARIS  
01 49 70 15 93 - contact@medicys.fr

