



## **CONDITIONS GÉNÉRALES - CARTE FIDÉLITÉ ALO A VACANCES**

### 1- Généralités :

La carte de fidélité Aloa Vacances a pour objet de faire bénéficier les clients Aloa Vacances des avantages décrits ci-après lors de leurs séjours dans les établissements du groupe Aloa Vacances.

Tout titulaire déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepte pleinement et entièrement. Ces conditions générales sont susceptibles d'être modifiées et d'évoluer dans le temps.

Ce programme de fidélité ne concerne que les hébergements gérés directement par la société Aloa Vacances. Aucun hébergement géré par un quelconque tour opérateur ou autre partenaire, ne pourra être compris dans l'offre. Aloa Vacances pourra mettre fin au programme de fidélité en cessant à tout moment de proposer à sa clientèle toute nouvelle adhésion.

La carte de fidélité Aloa Vacances n'est valable que sur les locations et ne concerne pas les emplacements.

Pour que l'activation de votre carte de fidélité soit effective et que vous puissiez bénéficier des avantages de celle-ci, à partir de votre 2<sup>ème</sup> séjour au sein d'un camping du groupe Aloa Vacances, il faut avoir fait la demande avant d'effectuer la réservation. La date de la demande faisant foi et non la date de la réception de celle-ci à votre domicile vous pouvez effectuer votre réservation après votre demande sur le site internet d'Aloa Vacances.

### 2- Conditions d'adhésion :

L'adhésion à la carte de fidélité Aloa Vacances se fait obligatoirement sur le site internet d'Aloa Vacances : <http://www.aloa-vacances.com/carte-fidelite/>

L'adhésion au programme de fidélité est libre et ouverte à toute personne physique de plus de 18 ans. Seules les prestations d'hébergement vendues par les sociétés du groupe Aloa Vacances sont concernées. Les Tours Opérateurs, Comités d'entreprises, forfaits et résidents à l'année sont par conséquent exclus de ce programme. Lors de la demande de la carte de fidélité par internet, il sera demandé à l'adhérent certaines informations. Tout changement d'adresse, de nom ou toute autre indication pouvant être nécessaire devra être notifié à Aloa Vacances dans les meilleurs délais. La carte est personnelle et ne peut en aucun cas être cédée. En cas de perte ou de vol, elle pourra être remplacée gratuitement. Le possesseur de la carte fidélité peut mettre fin à sa participation au programme de fidélité à tout moment sous réserve de notifier sa décision par écrit et restituer sa carte à Aloa Vacances.

### 3- Présentation des avantages :

Pour bénéficier des avantages de la carte de fidélité, il faut avoir consommé au moins un séjour au sein de l'un des campings du groupe Aloa Vacances et être titulaire de la carte de fidélité Aloa Vacances.

Ces avantages, à la date des présentes, sont les suivants :

-25% du montant de la location si elle se déroule entre le 01/04/2017 et le 08/07/2017 et du 02/09/2017 au 24/09/2017 (variable selon l'ouverture et fermeture des campings du groupe Aloa Vacances)

-20% du montant de la location si elle se déroule entre le 08/07/2017 et le 29/07/2017

-15% du montant de la location si elle se déroule entre le 29/07/2017 et le 02/09/2017

Les frais de réservation sont offerts.

Ces avantages sont valables pour tout séjour d'au moins 7 nuits minimum sur l'un des campings du groupe Aloa Vacances.

Des remises et autres avantages supplémentaires pourront être accordés dans le cadre de campagnes promotionnelles ou d'offres exceptionnelles d'Aloa Vacances comme le parrainage par exemple.

### 4- Le parrainage :

Il peut être effectué uniquement par une personne titulaire de la carte de fidélité et au moins un séjour de consommé au sein du groupe Aloa Vacances.-

Le parrain reçoit alors un crédit de 30 euros valable sur un séjour, dans la saison en cours. Offre cumulable avec d'autres avantages et remises dans le cadre de la carte de fidélité.

### 5- Informations personnelles :

L'adhérent au programme Aloa Vacances accepte que ses coordonnées soient utilisées pour l'envoi de newsletters ou de courriers sauf s'il s'y oppose par mail à [info@aloea-vacances.com](mailto:info@aloea-vacances.com)

Les informations recueillies dans le cadre de l'adhésion au programme fidélité seront exclusivement réservées à la société Aloa Vacances. Conformément aux dispositions de la loi « informatique et libertés » du 06 janvier 1978, les titulaires disposent d'un droit d'accès de modification, rectification, suppression des données les concernant, et de demande d'arrêt des offres promotionnelles. Pour cela, il suffit d'en faire la demande à tout moment en nous indiquant vos noms, prénom et adresse, soit par mail à [info@aloea-vacances.com](mailto:info@aloea-vacances.com), soit par courrier à : Aloa Vacances 27 rue des marchais 85180 LE CHATEAU D'OLONNE.

### 6. Service clientèle :

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition au 02.51.23.62.31

Par courrier : Aloa Vacances 27 rue des marchais 85180 LE CHATEAU D'OLONNE.

Date de mise à jour des conditions générales : 13 décembre 2016.